- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)……Data:……..
- Adres konsumenta(-ów) : ……..
- Numer telefonu:…….. – Adres e-mail: ……..
- Nazwa banku …….. oraz numer konta bankowego:

□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□

☐ODSTĄPIENIE OD UMOWY (ZWROT)

Produkt można zwrócić w terminie 14 dni od objęcia go w posiadanie. Aby dokonać zwrotu należy wypełnić poniższą sekcję, a następnie odesłać zwracany produkt.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży poniższego (-ych) produktu (-ów).

Lp.	Nazwa produktu	Ilość sztuk
1.		
2.		
3.		

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*) ……..

Numer zamówienia/wysyłki ……..

Data i podpis ……..

*niepotrzebne skreślić

☐REKLAMACJA

Zakupiony produkt można reklamować przed upływem 2 lat od daty zakupu, w przypadku wykrycia wady, na zasadach dotyczących rękojmi określonych w kodeksie cywilnym. Produkty objęte gwarancją podlegają reklamacji na zasadach określonych przez gwaranta. Rękojmia oraz gwarancja są uprawnieniami niezależnymi od siebie.

Niniejszym zgłaszam reklamację dotyczącą produktu:

……..

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*) ……..

Opis wady/ przyczyna reklamacji: ……..

……..

……..

Reklamacja w oparciu o rękojmię / Reklamacja w oparciu o gwarancję*

Żądanie reklamującego (właściwe zaznaczyć x):

□nieodpłatna naprawa □zwrot zapłaconej ceny □wymiana na nowy □obniżenie zapłaconej ceny

Data i podpis ……..

*niepotrzebne skreślić

SENTECH-BIS KATARZYNA BINKOWSKA
ul. Złota 1, 41-814 Zabrze
www.sklep.sentech-bis.pl
Tel. +48 661 636 486
E-mail: biuro@sentech-bis.pl